

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1 WEBÁRUHÁZ, SZERZŐDŐ FELEK

- 1.1 A ROSSMANN Webáruházat („**Webáruház**”) a ROSSMANN Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2225 Üllő, Zsaróka út 8.; cégjegyzékszám: 13-09-088090; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék; adószám: 11149769-2-44; „**ROSSMANN**”) a <http://shop.rossmann.hu> címen elérhető honlapján („**Honlap**”) üzemelteti a ROSSMANN által forgalmazott termékek interneten keresztül történő értékesítése érdekében.
- 1.2 A Webáruház működtetése elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül. A Webáruház igénybevételére vonatkozó feltételeket, valamint a ROSSMANN és a Vásárlók jogait, kötelezettségeit a jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) határozzák meg.
- 1.3 A Webáruház igénybevételével történő vásárlások kapcsán a fogyasztóknak lehetőségük van az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform igénybevételére az ec.europa.eu/odr címen.

2 REGISZTRÁCIÓ

- 2.1 A Webáruházból csak regisztrált vásárlók („**Vásárlók**”) rendelhetnek meg termékeket. A regisztráció előfeltétele, hogy a Vásárló egyetértése esetén elfogadja a jelen ÁSZF és a Webáruház működéséhez kapcsolódó adatkezelésre vonatkozó adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit.
- 2.2 A Webáruházba a Honlapon lehet regisztrálni, ehhez a Vásárlónak a következő adatokat kell megadnia: vezetéknevét és keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát, lakcímét. A regisztráció során megadott lakcímet a Webáruház alapértelmezett szállítási címként kezeli, melyet a Vásárló utóbb módosíthat. A Vásárló megadhat önkéntesen kiegészítő jelleggel faxszámot is. Vállalkozás részére történő vásárlás esetében a cégnevet is fel kell tüntetni a regisztrációs adatoknál. A regisztrációt követően azonnal elkészül a Vásárló személyes fiókja, ennek megtörténtéről értesítőt kap az általa megadott e-mail címre.
- 2.3 A Vásárló a regisztráció során dönthet arról is, hogy fel kíván-e iratkozni a ROSSMANN elektronikus hírlevelére és ezzel igénybe veszi a ROSSMANN személyre szabott ajánlatainak lehetőségét is. Amennyiben a Vásárló megjelöli a feliratkozásra vonatkozó lehetőséget, a feliratkozás megtörténtéről értesítőt kap az általa megadott e-mail címre.
- 2.4 A Vásárló a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja, illetve bővítheti.
- 2.5 A Vásárló a Webáruházal kapcsolatos kérdéseivel, valamint személyes adatainak a Webáruházal kapcsolatban történő kezelésével, így különösen személyes fiókjának törlésével kapcsolatban a webshop@rossmann.hu címre küldött

elektronikus levélben, illetve munkanapokon 8 és 16 óra között a +36 29 889 894 ügyfélszolgálati telefonon fordulhat A ROSSMANN-hoz.

- 2.6 A ROSSMANN két munkanapon belül törli a Vásárló személyes fiókját, ennek megtörténtéről visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail címre.

3 A WEBÁRUHÁZBAN FELTÜNTETETT TERMÉKEK ÉS ÁRAK

- 3.1 A Vásárló a Webáruház aktuális termékkínálatában szereplő termékeket („**Termék**” vagy „**Termékek**”) rendelheti meg a ROSSMANN-tól.
- 3.2 A Termékekre rákattintva megjelennek azok lényeges jellemzői, cikkszámuk, rövid leírásuk, és az, hogy aktuálisan elérhetőek-e a raktárból. A Webáruházból csak elérhetőként megjelölt Termékeket lehet megrendelni.
- 3.3 A Termékek mellett az adott időpontban érvényes bruttó ár szerepel, amely végső fogyasztói árnak tekintendő. A Termékekre rákattintva megjelenő részletes ismertetésénél a nettó ár + Áfa összeg is feltüntetésre kerül.
- 3.4 Az árkedvezménnyel forgalmazott Termékek esetében az árkedvezmény ténye és százalékos mértéke kerül feltüntetésre. A Termékek részletes ismertetésénél az eredeti bruttó ár is szerepel.
- 3.5 A ROSSMANN Vásárlói Programjában és Babaprogramjában résztvevő Vásárló a Webáruházban történő megrendelés során, ezen programok árkedvezményeit is érvényesítheti a 4.4 pontban ismertetett módon. A papíralapú kuponokon alapuló kedvezményeket nem lehet érvényesíteni a Webáruházban történő megrendelés során.
- 3.6 A Termékek árainak megváltoztatására vonatkozó jogot a ROSSMANN fenntartja azzal, hogy az árváltoztatás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg válik hatályossá. Az árváltoztatás nem befolyásolja a hatályba lépést megelőzően megrendelt Termékek árát.
- 3.7 Amennyiben a ROSSMANN minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, így például a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árra, akkor a ROSSMANN nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást. A helyes ár ismeretében, a helyes árról történő tudomásszerzéstől számítva 14 (tizennégy) napon belül, a Vásárló elállhat vásárlási szándékától, illetve a 4.10 b pont szerinti Online Bankkártyás Fizetés esetén a vásárlástól vagy megvásárolhatja a Terméket.
- 3.8 A ROSSMANN rendszeresen frissíti a Webáruházban a Termékeket ábrázoló képeket, ugyanakkor előfordulhat, hogy azok aktuális csomagolása a Webáruházban látható csomagolástól eltér, különösen akkor, ha a Termék beszállítója akciót, szezonális marketingkampányt tart. Az ilyen jellegű külsődleges eltérésekért a ROSSMANN nem vállal felelősséget.

4 A MEGRENDELÉS

- 4.1 A Vásárló a Webáruház megfelelő, tematikusan rendszerezett oldalainak használatával választhatja ki a megrendelni kívánt Termékeket és határozhatja meg azok mennyiségét („**Megrendelt Termékek**”). Megrendelések leadására minden nap 0-24 között lehetőség van.
- 4.2 A Vásárló az általa megvásárlásra kijelölt Termékek körét a bevásárlókosár tartalma alapján folyamatosan ellenőrizheti.
- 4.3 A megrendelési folyamat véglegesítését a Vásárló a Webáruház pénztár funkciója révén kezdeményezheti. Ennek első lépéseként a bevásárlókosár tartalmát kell ellenőriznie, hogy az ott feltüntetett Termékek köre és az azokhoz kapcsolódóan feltüntetett ár továbbra is egybeesik-e vásárlási szándékaival.
- 4.4 A ROSSMANN Vásárlói Programjában és Babaprogramjában részt vevő Vásárló az egyes Megrendelt Termékek tekintetében őt illető árkedvezményeket vásárlói és/vagy babakártyája számának megadásával érvényesítheti.
- 4.5 A számlázási információk körében a Vásárló ellenőrizheti, hogy a számlázási cím és a szállítási cím az érintett megrendelés vonatkozásában megfelelő-e számára.
- 4.6 A szállítási információk megadásával a Vásárló a kiszállítási lehetőségek közül választhat. A Megrendelt Termékek kiszállítása kizárólag Magyarország területén lehetséges. A megrendelés folyamata során a Vásárlónak meg kell adnia azt a szállítási címet, amelyen a Megrendelt Termékeket át kívánja venni. Megrendelésenként csak egy szállítási cím adható meg.
- 4.7 A szállítási információk tartalmazzák a lehetséges kiszállítási területekre, a kiszállítási időtartamra és a kiszállítási költségekre vonatkozó mindenkori információkat.
- 4.8 Szállítási címként a Webáruház felületén kiválasztható
 - a. a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: 01-10-042463; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Fővárosi Törvényszék; adószám: 10901232-2-44.; „**Magyar Posta**”) által meghatározott posták egyikének címe („**Posta**”); valamint
 - b. a Magyar Posta PostaPont szolgáltatásában részt vevő közreműködők által üzemeltetett PostaPontok egyikének címe („**PostaPont**”; Posta és PostaPont együtt: „**Átvételi Pont**”) is.
- 4.9 A Megrendelt Termékek szállítása kapcsán az átvételre jogosult személyként a szállítási címben megadottakon túl további személyeket, valamint a szállítási idejére és módjára vonatkozó egyéni igényeket is megjelölhet a Vásárló. Ezen igényeket a ROSSMANN továbbítja a Magyar Posta Zrt. felé, de teljesítésükért felelősséget nem vállal.
- 4.10 A Vásárló kiválasztja a fizetési módot, az alábbi két lehetőség közül.

- a. **Postai Utánvétel Során Történő Fizetés:** a Megrendelt Termékek vételára és a 7.4 pont szerinti szállítási költség kiegyenlítése, a Magyar Posta vagy a Posta Pont szolgáltatásban részt vevő partnerei által történő 7.2 pont szerinti beszédés során, a Megrendelt Termékek Magyar Posta általi kézbesítését közvetlenül megelőzően. A beszédett összeget a ROSSMANN részére a Magyar Posta juttatja el.
 - b. **Online Bankkártyás Fizetés:** a Megrendelt Termékek vételára és a 7.4 pont szerinti szállítási költség kiegyenlítése, az OTP Bank online üzemmódú virtuális elektronikus kártyaelfogadó terminál (VPOS terminál) használatát lehetővé tévő weboldalán („**Internetes Fizetőfelület**”) keresztül.
 - c. **PayPal Fizetés:** a Megrendelt Termékek vételára és a 7.4 pont szerinti szállítási költség kiegyenlítése a PayPal oldalára történő átirányítással történik.
- 4.11 A Vásárló a fizetési mód kiválasztását követően, a megrendelés megerősítésével véglegesíti megrendelését („**Megrendelés**”). A Megrendeléssel a Vásárló hozzájárul, hogy a Szerződés teljesítése és annak figyelemmel kísérése érdekében a ROSSMANN továbbítsa a Magyar Posta felé a Vásárló nevét, a megjelölt szállítási címet, a Megrendelés azonosítóját és összegét, a Vásárló regisztráció során megadott mobiltelefonszámát és e-mail címét.
- 4.12 A Webáruházból egy Megrendelés alkalmával csak háztartási mennyiségű, bruttó 100.000 Ft-ot (százezer forintot) meg nem haladó összegű Megrendelés teljesítését vállalja a ROSSMANN. Ezen értékhatár felett előzetes egyeztetés szükséges a Megrendelés teljesíthetősége kapcsán a webshop@rossmann.hu elérhetőségen.
- 4.13 A Megrendelés véglegesítéséről a ROSSMANN visszaigazoló e-mailt küld a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címre, legkésőbb 1 (egy) órán belül. Ebben az elektronikus levélben található a Megrendelés egyedi azonosítója. A visszaigazoló e-mail egyben a Megrendelés elfogadásának minősül. A visszaigazoló e-mail a Webáruház működéséről szóló tájékoztató elérhetőségét is tartalmazza..
- 4.14 A ROSSMANN tájékoztató levelet küld a Vásárló részére, amint a Megrendelt Termékeket tartalmazó csomag összeállításra került, ebben megadva azon elérhetőséget, amelyen a Vásárló a nyomon tudja követni a Megrendelés menetét.
- 4.15 A Megrendelés aktuális állapota mindenkor megtekinthető a Vásárló személyes fiókjába történő belépéssel.
- 4.16 .

5 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, JELLEMZŐI

- 5.1 A ROSSMANN visszaigazoló e-mailje a Megrendelés hatályos elfogadásának minősül, és szerződés („**Szerződés**”) jön létre a Megrendelt Termékek vonatkozásában a Vásárló és a ROSSMANN között. A Szerződés alapján a ROSSMANN eladja a Megrendelt Termékeket a Vásárlónak, valamint azok elszállításáról is gondoskodik a Vásárló által megjelölt szállítási címre, a Vásárló pedig köteles a Megrendelt Termékeket átvenni, a vételárat és a szállítási költséget

- megfizetni. A jelen pontban foglalt kötelek az adott szolgáltatás teljesítésével szűnnek meg.
- 5.2 A Szerződés határozott időre szól és megszűnik, ha az 5.1 pontban meghatározott, valamint a Szerződésből fakadó egyéb kötelek megszűnnek, és a felek egyike sem él elállási jogával. A Szerződést megszünteti, ha valamelyik fél a Szerződésben foglaltak szerint gyakorolja elállási jogát. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése a Szerződésből fakadó kötelek teljesítési és teljesítési, valamint a 10.1 pontban szabályozott esetekben a jótállási igényeket nem érinti.
- 5.3 A Vásárló a Megrendelt Termékek szállítási költségének megfizetésére köteles a 7. pontban foglaltaknak megfelelően.
- 5.4 A Szerződés távollevők között, magyar nyelven létrejött szerződésnek minősül.
- 5.5 A Szerződés nem minősül írásba foglaltaknak és nem kerül iktatásra.

6 A MEGRENDELTEK SZÁLLÍTÁSA ÉS ÁTVÉTELE

- 6.1 A ROSSMANN a Megrendelt Termékeket a Magyar Posta közreműködésével szállítja el a Vásárló által megadott szállítási címre. A ROSSMANN a szállítás érdekében a szállításhoz és a kézbesítéssel kapcsolatos tájékoztatáshoz szükséges adatokat a Magyar Posta rendelkezésére bocsátja.
- 6.2 A Magyar Posta által végzett kiszállítási lehetőségek az alábbiak:
- 6.3 Minden munkanapon 12:00 óráig kerülnek összesítésre az előző munkanapon beérkezett Megrendelések, és ennek alapján Megrendelésenként összeállításra kerül(nek) a Megrendelt Termékeket tartalmazó Csomag(ok) („**Csomag**”).
- 6.4 A Magyar Posta az elkészített Csomagot 16:00 és 19:00 óra között veszi át a ROSSMANN-tól, és az átvétel napját követő munkanapon kíséri meg kézbesíteni a Vásárló által megadott szállítási címre („**Házhozszállítás**”) vagy szállítja el a Vásárló által kiválasztott Postára („**Postára Szállítás**”), PostaPontra („**PostaPontra Szállítás**”, Postára Szállítás és PostaPontra Szállítás a továbbiakban együtt: „**Átvételi Pontra Szállítás**”). Ha a Vásárló a Postára Szállítást választotta, úgy a megjelölt Postán 12:00 órától, PostaPontra Szállítás esetében pedig a PostaPonton 14:00 órától vehető át a Csomag.
- 6.5 Házhozszállítás esetén a Csomag átvételére a címzettként megjelölt személyen túl a vele egy háztartásban élő hozzátartozói, ezek távolléte esetén pedig a címzettként megjelölt személy szomszédai is jogosultak. Amennyiben a szállítási címnél cég neve van feltüntetve, úgy a cég vezető tisztségviselője mellett egyéb jogosult átvevőnek minősül a cég székhelyén vagy telephelyén tartózkodó olyan személy, aki az átvétel tényét aláírásával és cégbélyegző használatával igazolni tudja. Ha a Vásárló a Megrendelés során a jelen pontban meghatározott személyek egy részét ki kívánta zárni a Csomag átvételére jogosultak köréből és/vagy a jogosultak körébe egyébként nem tartozó további személyt jelölt meg a Csomag átvételére jogosultként, úgy ezen igényét a ROSSMANN továbbítja a Magyar Posta felé, de a ROSSMANN az igény teljesüléséért felelősséget nem vállal.

- 6.6 Házhozszállítás során a Magyar Posta a Csomag kézbesítését legfeljebb kétszer kísérli meg. Ha a Csomag kézbesítése másodjára is sikertelen marad, úgy csak a postai értesítésben megjelölt postán lehet azt átvenni, a második sikertelen kézbesítéstől számított 10 (tíz) munkanapon belül.
- 6.7 Átvételi Pontra Szállítás esetén, a Magyar Posta a Vásárló részére értesítést küld arról, hogy a Csomag az Átvételi Pontra megérkezett. Az Átvételi Pontokon az értesítés elküldésétől számított 10 (tíz) munkanapon keresztül veheti át a Vásárló a Csomagot. Ezen határidő lejárta előtt a Magyar Posta figyelmeztetést küld a Vásárlónak arról, hogy már csak 2 (két) munkanapja van a Csomag átvételére. A jelen pont szerinti szöveges értesítést és figyelmeztetést a Magyar Posta a Vásárló regisztráció során megadott mobiltelefonszámára küldi meg. Mobiltelefonszám hiányában, a szöveges üzenetek a Vásárló regisztráció során megadott e-mail címére érkeznek meg.
- 6.8 Ha a Vásárló elmulasztja a 6.5 és a 6.6 pontban megjelölt 10 (tíz) munkanapos határidőben átvenni a Csomagot, úgy a ROSSMANN jogosult elállni a Szerződéstől. A ROSSMANN a Vásárló megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben küldi meg elállásra vonatkozó nyilatkozatát.
- 6.9 A szállítással, a Házhozszállítással, valamint az Átvételi Pontra Szállítással kapcsolatos kérdések vonatkozásában a Magyar Posta központi ügyfélszolgálatá szolgál információkkal, hétfőtől szerdáig és pénteken 8:00 és 17:00 között, csütörtökön 8:00 és 20:00 között a 06-40-464-646 telefonszámon.

7 A MEGRENDELTEK TERMÉKEK KIFIZETÉSE

- 7.1 A Vásárló a Megrendelt Termékek vételárát és a 7.4 pont szerinti szállítási költséget Postai Utánvétel Során Történő Fizetéssel vagy Online Bankkártyás Fizetéssel egyenlíti ki, a 7.2 és a 7.3. pontban foglaltak szerint.
- 7.2 **Postai Utánvétel Során Történő Fizetés** esetén a fizetés a Csomag átvételekor történik. Házhozszállítás során a Vásárló készpénzben tudja megfizetni a vételárát és a szállítási költséget, azonban ha a 6.5 pont szerint, a postai értesítésben megjelölt postán veszi át a Csomagot, úgy az átvételkor a postán elhelyezett elektronikus kártyaelfogadó terminálon bankkártyával (POS terminálon) keresztül is fizethet. Átvételi Pontra Szállítás esetén a vételár és a szállítási költség egyaránt megfizethető készpénzzel és POS terminál keresztül bankkártyával. Posták esetében a bankkártyával történő fizetés készpénzfelvételnek minősül, amelyet a Vásárló számlavezető bankjától is függően, eltérő mértékű tranzakciós díjak terhelhetnek.
- 7.3 **Online Bankkártyás Fizetés** esetén a Megrendelést követően a Vásárló a Honlapról az Internetes Fizetőfelületre kerül, ahol titkosított csatornán keresztül, előre fizet az OTP Bank által elfogadhatónak minősített bankkártyájával. Az Internetes Fizetőfelületre történő átirányítással egyidejűleg a ROSSMANN a Megrendelés azonosítóját és összegét továbbítja az OTP Bank felé, azonban a bankkártya adatait nem kezeli.

Az Online Bankkártyás Fizetés választása esetén a Vásárló hozzájárul, hogy a Szerződés teljesítése és annak figyelemmel kísérése érdekében a ROSSMANN

továbbítsa az OTP Bank felé a Megrendelés azonosítóját és összegét, továbbá hozzájárul, hogy a Szerződés teljesítése figyelemmel kísérése és a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében, az OTP Bank kérésére, a ROSSMANN továbbítsa az OTP Bank részére a Vásárló nevét, szállítási, illetve számlázási címét.

A ROSSMANN, az Online Bankkártyás Fizetés választására tekintettel külön díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számít fel, illetve nem állapít meg.

- 7.4 **PayPal Fizetés** esetén a Megrendelést követően a Vásárló PayPal oldalára történő átirányítással, a ROSSMANN-tól teljesen független platformon jelentkezhet be PayPal számlájára vagy akár új PayPal számlát is létrehozhat.

A ROSSMANN, az PayPal Fizetés választására tekintettel külön díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számít fel, illetve nem állapít meg.

8 A VÁSÁRLÓ ELÁLLÁSA

- 8.1 A Vásárlónak jogában áll a Csomag átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül, indokolás nélkül elállni a Szerződéstől.
- 8.2 Az indokolás nélküli elállásra azonban az élelmiszerek és a mindennapi fogyasztásra szolgáló Megrendelt Termékek esetén nincs lehetőség. A gyorsan romló Megrendelt Termékek, valamint azon Megrendelt Termékek esetében, amelyek természetüknél fogva, higiéniai vagy egészségügyi okok miatt nem szolgáltatathatók vissza, szintén nincs mód az indokolás nélküli elállásra. Nincs helye indokolás nélküli elállásnak továbbá olyan Megrendelt Termékek tekintetében, amelyek jellegüknél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyülnek más termékekkel.
- 8.3 Amennyiben a Vásárló a 8.1 pontnak megfelelően eláll a Szerződéstől, úgy a Megrendelt Terméket sértetlen és hiánytalan állapotban vissza kell csomagolni és vissza kell küldeni a 2025 Üllő, Zsaróka út 8. címre. A ROSSMANN a postai úton történő visszaküldés mellett lehetőséget biztosít arra is, hogy a Vásárló a visszacsomagolt Megrendelt Terméket bármelyik ROSSMANN üzletben személyesen szolgáltatassa vissza.
- 8.4 A Vásárló elállási jogát írásban, elállási nyilatkozat formájában gyakorolhatja. Ezért a Megrendelt Termék 8.3 pontnak megfelelő visszaküldésével, visszaadásával egyidejűleg mellékelnie kell ahhoz az elállásról szóló nyilatkozatot. Az elállási nyilatkozatot a Vásárló e-mailben közvetlenül is megküldheti a ROSSMANN-nak a webshop@rossmann.hu e-mail címre, amely esetben nem szükséges mellékelni a Megrendelt Termékhez az elállásról szóló nyilatkozatot. Az elállási nyilatkozatban meg kell jelölnie, hogy a Vásárló elállási jogát mely Megrendelt Termék vonatkozásában kívánja gyakorolni, köteles továbbá megjelölni nevét, címét, a Megrendelés időpontját, valamint a nyilatkozatának keltét, a Megrendelés egyedi azonosítóját. Amennyiben a Megrendelés egyedi azonosítója nem áll a Vásárló rendelkezésére úgy az elállási nyilatkozatban a Megrendelés azonosítására alkalmas egyéb adatokat szükséges feltüntetni. Az elállási jog *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól*

szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklet szerinti nyilatkozatminta alapulvételével is gyakorolható, de ebben az esetben is fel kell tüntetni a Megrendelés egyedi azonosítóját (ennek hiányában pedig a Megrendelés azonosítására alkalmas egyéb adatokat).

- 8.5 A Vásárló elállása esetén a Megrendelt Termékek ROSSMANN-hoz történő visszajuttatásának költsége (ideértve különösen a postai díjakat) a Vásárlót terheli. A ROSSMANN haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül postai kifizetési utalvány útján téríti vissza a Vásárlónak a kifizetett vételárat és a szállítási költséget. A ROSSMANN a visszatérítés összegét mindaddig visszatarthatja, amíg a Megrendelt Terméket vissza nem kapja, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy visszaküldte; a ROSSMANN a kettő közül a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 8.6 Amennyiben a Vásárló elállási nyilatkozatában megadja bankszámlaszámát, a számlakezelő bank nevét és a kifizetett vételár banki átutalását kéri, úgy a ROSSMANN a kifizetett vételárat az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék kézhezvételét követő 14 (tizennégy) napon belül téríti vissza. Online Bankkártyás Fizetés esetén a készpénz átvételét írásbeli, aláírt nyilatkozattal köteles igazolni a kártyabirtokos Vásárló.

9 KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 9.1 A Vásárló a ROSSMANN hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 9.2 Szavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését a Vásárlónak kell bizonyítania. A Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló dokumentumot a Vásárló bemutatja.
- 9.3 A ROSSMANN a Vásárló nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti
- a. a Vásárló nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
 - b. a Megrendelt Termék megnevezését, vételárát,
 - c. a Szerződés ROSSMANN általi teljesítésének időpontját,
 - d. a hiba bejelentésének időpontját,
 - e. a hiba leírását,
 - f. szavatossági igénye alapján a Vásárló által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
 - g. a 9.8 pont szerinti eset kivételével a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

- 9.4 Ha a ROSSMANN szavatossági kötelezettségének a Vásárló által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, úgy ennek indokát a jegyzőkönyvben adja meg.
- 9.5 A ROSSMANN a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vásárló rendelkezésére bocsátja.
- 9.6 Ha a ROSSMANN a Vásárló szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - 5 (öt) munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Vásárlót.
- 9.7 A ROSSMANN törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze.
- 9.8 A ROSSMANN a kijavításra vagy a 9.6 pont szerinti esetben a szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a Megrendelt Terméket elismervény ellenében veszi át, amelyen feltünteti:
- a Vásárló nevét és címét,
 - a Megrendelt Termék azonosításához szükséges adatokat,
 - a Megrendelt Termék átvételének időpontját, továbbá
 - azt az időpontot, amikor a Vásárló a kijavított Megrendelt Terméket átveheti.
- A 9.8 pontban foglaltakat a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesítheti a ROSSMANN.
- 9.9 A Vásárló - választása szerint - a következő kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérheti a Megrendelt Termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a ROSSMANN számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kéri, illetve nem kérheti, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a Megrendelt Termék hibáját a ROSSMANN költségére a Vásárló maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, valamint végső esetben a szerződéstől is elállhat. A Vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha arra a ROSSMANN adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
- 9.10 A Vásárló köteles a hibákat annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölni. A Szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl a Vásárló kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 9.11 A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben a Vásárló igazolja, hogy a terméket a ROSSMANN-tól vásárolta. Kivételnek minősül, ha az érintett Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen az a vélelem, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

- A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 9.12 Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás Megrendelt Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a ROSSMANN-tól vagy a Megrendelt Termék gyártójától. A Megrendelt Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Megrendelt Termék hibájának bizonyítása a Vásárlót terheli.
- 9.13 A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a ROSSMANN-nal vagy a Megrendelt Termék gyártójával közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős. A Vásárló termékszavatossági igényét a Megrendelt Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti, amely határidő jogvesztő.
- 9.14 Mentesül a ROSSMANN (gyártó) a termékszavatossági igénye alól, amennyiben bizonyítja, hogy:
- a Megrendelt Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
 - a Megrendelt Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 9.15 A ROSSMANN-nak (gyártónak) a mentesüléshez elegendő a 9.14 pontban foglaltak közül egy okot bizonyítania.
- 9.16 A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Megrendelt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényt a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

10 JÓTÁLLÁS

- 10.1 A Vásárló az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó Termékek (így különösen: 10 000 forint eladási ár feletti villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök) tekintetében a ROSSMANN hibás teljesítése esetén jótállási igényt érvényesíthet a Termék átvételét követő 1 (egy) éven belül.
- 10.2 A Vásárló jótállásból eredő jogai a Termékkel együtt átadott jótállási jeggyel, illetve a jótállási jegy Vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlával vagy nyugtával - érvényesítheti.

- 10.3 A Vásárló a következő jótállási igényekkel élhet. Kérheti a Termék kijavítását vagy adott esetben kicserélését. A Vásárló a Termék átvételét követő 3 (három) munkanapon belül csereigényt érvényesíthet, ez esetben pedig a ROSSMANN nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, és köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- 10.4 A Vásárló kijavítási igénye esetén a ROSSMANN a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan az alábbi adatokat tünteti fel:
- kijavítási igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételének időpontját,
 - a hiba okát és a kijavítás módját,
 - a Termék Vásárló részére történő visszaadásának időpontját.
- 10.5 Mentesül a ROSSMANN a jótállási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 10.6 A ROSSMANN által biztosított jótállásra egyebekben a Polgári Törvénykönyv jótállásra, valamint a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályai irányadóak.

11 INFORMÁCIÓ, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

- 11.1 A Vásárló a Webáruház működésével, a Megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a ROSSMANN-t:
- levelezési cím: 2225 Üllő, Zsaróka út 8.
 - elektronikus levelezési cím: webshop@rossmann.hu
 - telefonszám: +36 29 889-894.
- 11.2 Telefonon munkanapokon 8 és 16 óra között érhető el a ROSSMANN.
- 11.3 A telefonon tett panaszokat a ROSSMANN azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja. Online Bankkártyás Fizetés esetén, a bankkártya és az Internetes Fizetőfelület használatával kapcsolatos kérdések, panaszok a Vásárló számlavezető bankja és az OTP Bank hatáskörébe tartoznak. A ROSSMANN-hoz beérkező ilyen kérdéseket, panaszokat a ROSSMANN haladéktalanul továbbítja az OTP Bank felé.
- 11.4 Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a ROSSMANN részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a ROSSMANN haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a ROSSMANN legkésőbb a 10.6 pont szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg a Vásárló részére.
- 11.5 A ROSSMANN egyedi azonosítóval látja el a telefonon és e-mailben tett panaszokat.
- 11.6 A ROSSMANN a Vásárló által szóban tett vagy a Vásárló álláspontja szerint a ROSSMANN által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett

panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.

11.7 Amennyiben a Vásárló panaszával hatóság vagy békéltető testület eljárását kívánja kezdeményezni, úgy az ügy jellegétől függően erre az alábbi szerveknél van lehetősége:

a. Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

- Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 270.
- Telefonszám: 06 1 329-7017, +36 1 236-3900
- E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

b. Pest Megyei Békéltető Testület

- Székhely: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
- Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 81
- Telefon: 06 1 2690 703
- Email: pmbekelteto@pmkik.hu
- Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/>

c. Üllő község jegyzője

- Cím: 2225 Üllő, Templom tér 3.
- Telefon: 06 29 320-011,
- Email: jegyzo@ullo.hu

d. Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság

- Cím: 1135 Budapest, Lehel út 43-47.
- Telefon: 06-1/329-7017

12 VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1 A jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem rendezett kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandóak:

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. törvény;

fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

- 12.2 Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a ROSSMANN Webáruházának [Adatvédelmi Tájékoztatója](#), amelynek tartalmát a Vásárló a regisztráció során megismeri és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a ROSSMANN a regisztrációval, a Megrendeléssel és a Szerződéssel kapcsolatban megadott adatait, az abban foglalt feltételrendszernek megfelelően kezelje.